

## **Публичная Оферта о предоставлении физическим лицам возможности оплаты услуг связи ООО «РИК»**

Общество с ограниченной ответственностью «РИК», ИНН 0257004913, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора ООО «РИК» Ситникова А.Г. действующего на основании Устава, предлагает Абонентам — физическим лицам, заключившим договор об оказании услуг связи с Оператором (далее по тексту — Договор) (далее — Абоненты), заключить Соглашение о предоставлении физическим лицам возможности оплаты услуг связи, посредством перевода средств в пользу Оператора с помощью платежных систем “Робокасса” и “Qiwi” (с WEB-сайта Оператора), присоединившись к настоящей Оферте посредством её акцепта. Условия пользования возможностью оплаты Услуг связи с помощью платежных систем “Робокасса” и “Qiwi” в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ являются Офертой, адресованной Абонентам (далее — Оферта или Условия пользования сервисом).

### 1. Описание возможности оплаты с помощью платежных систем “Робокасса” и “Qiwi”

1.1. С помощью платежных систем “Робокасса” и “Qiwi” Абонент может оплатить услуги связи по Договору в соответствующем Личном кабинете.

1.2. Оплата помощью платежных систем “Робокасса” и “Qiwi” предполагает выполнение следующих действий:

1) Абонент в Личном кабинете на [www.rik-telecom.ru](http://www.rik-telecom.ru) выбирает раздел «Пополнение баланса»;

2) Выбирает платежную систему. Для каждой платежной системы указывается комиссия, которая будет взиматься с платежа абонента;

3) Вводит необходимую сумму и нажимает «Оплатить»;

4) После подтверждения суммы, Абонент перенаправляется на защищенную страницу сайта процессингового центра выбранной платежной системы, где Абоненту предлагается заполнить форму авторизации. Все данные, введенные Абонентом на сайте процессингового центра выбранной платежной системы, полностью защищены в соответствии с требованиями соответствующих стандартов безопасности и не передаются Оператору, Оператор не получает никаких конфиденциальных сведений об Абоненте, кроме информации о самом платеже.

5) В форме авторизации процессингового центра выбранной платежной системы Абоненту будет предложено ввести номер телефона, адрес электронной почты и другие данные, необходимые для проведения платежа выбранным способом.

6) В зависимости от способа платежа, абоненту может понадобится подтвердить платеж посредством отправки SMS с кодом подтверждения платежа.

7) Если выбирается способ оплаты через терминал “Qiwi”, абоненту выставляется счет в платежной системе “Qiwi”, который абонент может оплатить в терминале “Qiwi”.

8) Сразу после совершения платежа Абонент перенаправляется обратно в Личный кабинет. Информация о совершенном платеже может идти до Оператора от 5 секунд до нескольких минут в зависимости от скорости обработки транзакции участниками Международных Платежных Систем. Статус своего платежа Абонент может отследить в

личном кабинете соответствующей платежной системы. Обработка платежей осуществляется процессинговым центром выбранной платежной системы.

## 2. Порядок зачисления средств.

2.1. При оплате Услуг связи с помощью Услуги денежные средства зачисляются на Лицевой счёт Абонента со взиманием оговоренной комиссии в режиме реального времени.

## 3. Порядок возврата средств .

Возврат денежных средств осуществляется при письменном заявлении абонента, только если указанные средства не были потрачены на оказание услуг. Если оплата производилась с банковской карты, возврат осуществляется на банковскую карту, с которой была произведена оплата. В остальных случаях возврат осуществляется в выбранной Оператором форме, в порядке, установленном соответствующими Правилами оказания услуг связи:

1) Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 310 от 18.05.2005 г.

2) Правила оказания телематических услуг связи, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г.

3) Правила оказания услуг связи по передаче данных, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006 г.

4) Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и(или) радиовещания, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г.

Процедура возврата возможна при указании Абонентом следующих данных, которые содержатся в подтверждающем письме, поступившем после оплаты на указанный Абонентом при оформлении платежа адрес электронной почты: получатель платежа, номер договора; фамилия и имя держателя карты (если при платеже использовалась банковская карта); уникальный номер платежа (Transaction ID); дата и время платежа. Для возврата денежных средств абоненту необходимо написать соответствующее заявление в одном из офисов при наличии паспорта, удостоверяющего личность.

## 4. Ограничения при пользовании Услугой.

Абонент должен учитывать, что:

- минимальная сумма оплаты: 10 руб.;
- максимальная сумма оплаты: 10 000 руб. одновременно и не более 15000 руб. по одной карте в сутки;
- переход на страницу выбранной платежной системы возможен, лишь в случае если у Абонента подключено соединение к сети Интернет, независимо от текущего состояния счёта;
- при вводе реквизитов с карты, держатель карты вводится латинскими буквами, наименование банка выдавшего карту в большинстве случаев вводится также на латинице (информация вводится в соответствии с информацией, содержащейся на карте, с учётом пробелов и регистра);
- возможные способы оплаты регулируются соответствующими платежными системами и Оператор не может повлиять на выбор платежной системы добавить или убрать тот или иной способ оплаты.

5. Все расчёты с использованием платежных систем “Робокасса” и “Qiwі”, предусмотренные настоящей Офертой, производятся в рублях Российской Федерации.
6. Оператор не хранит и не обрабатывает данные банковских транзакций Абонентов.
7. Если платеж осуществляется банковской картой, абонент гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты.
8. Права и обязанности Сторон.
  - 8.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность оплаты посредством платежных систем “Робокасса” и “Qiwі” для совершения Абонентом платежей за услуги связи Оператора, при наличии технической возможности.
  - 8.2. Абонент дает свое согласие на списание денежных средств с его счета в оплату услуг связи в пользу Абонента по его распоряжению, отданному в порядке, предусмотренном п.1.2. настоящих Условий пользования сервисом, и обязуется признать свои действия по использованию платежных систем “Робокасса” и “Qiwі” равными платежам, заверенным его подписью.
  - 8.3. Абонент выражает согласие на проверку сведений, вносимых им в порядке, предусмотренном п. 1.2. настоящих Условий пользования сервисом, Оператором самостоятельно и(или) с помощью специализированных агентств с соблюдением законодательства Российской Федерации.
  - 8.4. Абонент обязуется соблюдать настоящие Условия пользования сервисом.
  - 8.5. Оператор имеет право вносить изменения в настоящие Условия пользования сервисом, заранее уведомив об этом Абонента в письменной форме либо иным доступным для Оператора способом, в том числе путём сообщения на электронную почту, указанную в Договоре Абонентом, либо телефонограммой, либо размещением информации на web-сайте Оператора [gik-telecom.ru](http://gik-telecom.ru)
  - 8.6. Оператор не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем “Робокасса” и “Qiwі” по не зависящим от Оператора причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Абонент использует иные способы внесения средств для оплаты услуг.
9. Ответственность сторон.
  - 9.1. Ответственность Оператора перед Абонентом по настоящей Оферте ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием платежных систем “Робокасса” и “Qiwі” на «лицевой» счёт Абонента для оплаты услуг связи в соответствии с Договором.
  - 9.2. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящей Оферты, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.
  - 9.3. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с условиями Договора.
10. Прочие условия.
  - 10.1. Права и обязанности, вытекающие из настоящих Условий пользования сервисом, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.
  - 10.2. Передача информации и данных об Абоненте, заполняемых при оплате осуществляется Абонентом с помощью безопасного соединения.